



Manual do hóspede

40 ANOS
CLÍNICA & SPA
VIDA NATURAL

Seja bem-vindo!

Parabéns pela decisão!

Ao escolher a Clínica & SPA Vida Natural para cuidar da sua saúde, você tomou a decisão certa.

Há 40 anos, somos referência em Medicina do Estilo de Vida em toda a América do Sul, além de fazermos parte de um sistema de saúde mundial, que propaga hábitos saudáveis em diversos países há mais de 100 anos.

Por isso, queremos que você tenha a melhor experiência possível. Sabemos que, se durante sua estadia conosco, a adoção de hábitos saudáveis for prazerosa, as chances de adotá-los no seu dia a dia serão muito maiores.

Então, vamos às orientações que você precisa para ter essa experiência inesquecível!

Durante sua estadia, você tem direito a:

- hospedagem completa, com pernoites e três refeições diárias inclusas;
- todos os serviços previstos no programa de tratamento escolhido no momento da contratação, como consultas, tratamentos, sessões de atividade física etc;
- desfrutar da estrutura de lazer da Clínica, como as piscinas, reserva natural, orquidário etc;
- participar de todas as atividades educativas de promoção da saúde, como oficinas, workshops, palestras, reflexões.

Check-in: 7h da manhã

Check-out: 12h, mas o hóspede pode almoçar conosco.



Programação

A Clínica & SPA Vida Natural oferece uma programação intensa, que começa cedinho e só termina à noite.

Por isso, todos os dias nosso setor de enfermagem dará dois toquinhos em seu telefone às 6h da manhã.

Você não é obrigado a participar de todas as atividades. Porém, quanto mais empenhado você estiver, melhores serão os resultados do tratamento.

Diariamente, o setor de Coordenação e Relacionamento entregará sua programação. Ali estarão os horários das consultas, atividade física e tratamentos.

Além disso, algumas atividades sempre acontecem em um horário fixo:

Despertar: 6h00

Atividade física ao ar livre: 6h30

Ponto de encontro: sala do chá

Desjejum: 7h15

Reflexão: 8h15

Local: Centro de Convivência

Almoço: 12h00

Aula de culinária: 13h00

Local: restaurante

Exercícios respiratórios: 13h40

Ponto de encontro: piscina externa

-

Alongamento: 16h00

Ponto de encontro: piscina externa

Workshops e oficinas: 17h00

Segunda - Centro de Convivência

Terça - Centro de convivência

Quarta - Casa das Essências

Jantar: 18h

Palestras: 19h30

(segundas e quartas)

Local: Centro de Convivência

Orientações

O pagamento das parcelas restantes do contrato será feito no ato do check-in. São aceitos como forma de pagamento: dinheiro, cartão de crédito e débito.

O hóspede ou seus familiares são responsáveis pelo transporte até à Clínica, tanto na chegada quanto no retorno para casa. Também oferecemos o **serviço de transfer**, mas com um custo adicional.

Em nosso site (vidanatural.org.br), você encontra fotos de todos os nossos tipos de acomodações.

Caso queira trocar de quarto após chegar à Clínica, a mudança está sujeita à disponibilidade de acomodações e implica no pagamento da diferença de preços, quando houver.

É fundamental que você compareça a todos os procedimentos no horário indicado. A ausência será considerada desistência do serviço e, conforme previsto em contrato, não haverá abatimento de preços.

Sugerimos uma consulta online com os nossos especialistas antes da sua vinda.

Ao avaliarem seu histórico clínico e condições de saúde com antecedência, eles podem sugerir o programa de tratamento mais adequado, além de identificar condições que não podem ser tratadas na instituição.

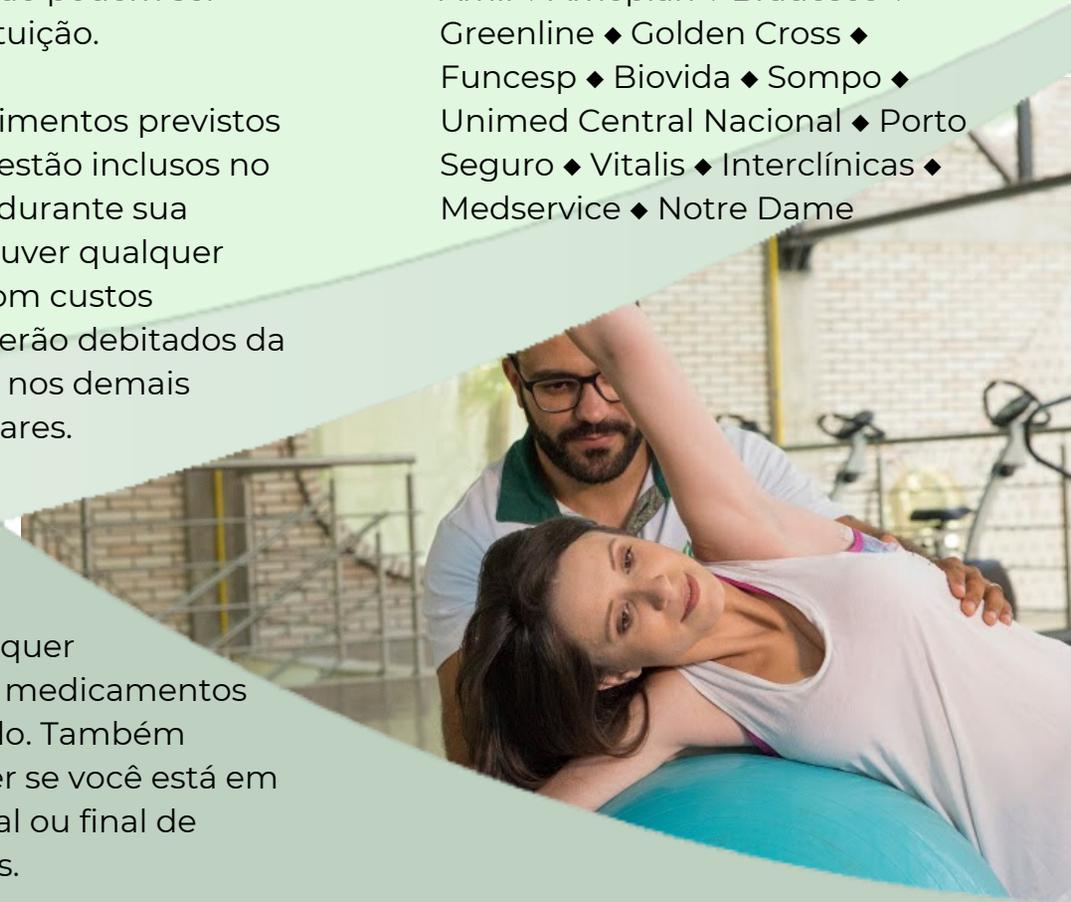
Todos os procedimentos previstos no seu contrato estão inclusos no valor. Porém, se durante sua hospedagem houver qualquer intercorrência com custos adicionais, eles serão debitados da sua conta, como nos demais serviços hospitalares.

Informe à nossa equipe caso tenha restrições médicas de qualquer tipo ou se utiliza medicamentos de uso controlado. Também precisamos saber se você está em tratamento inicial ou final de doenças crônicas.

Oferecemos também um pacote completo de exames para o check-up, em parceria com um laboratório conveniado.

O hóspede pode optar pelo pagamento dos exames ou utilizar os seguintes convênios:

Amil ♦ Ameplan ♦ Bradesco ♦ Greenline ♦ Golden Cross ♦ Funcesp ♦ Biovida ♦ Sompó ♦ Unimed Central Nacional ♦ Porto Seguro ♦ Vitalis ♦ Interclínicas ♦ Medservice ♦ Notre Dame



Acompanhantes



Quando o hóspede tem dificuldades de mobilidade ou precisa de auxílio para o autocuidado, é necessário trazer um acompanhante / cuidador.

Cabe ao cuidador levar o hóspede para o restaurante, tratamentos e palestras. Ele também é responsável pelos cuidados de higiene do hóspede.

A equipe de enfermagem aplicará medicações necessárias para o bem-estar do paciente.

O hóspede responde financeiramente pelos custos da estadia do cuidador.

A tarifa para acompanhantes ou cuidadores é diferenciada e cobre apenas as despesas de hospedagem e alimentação. Consequentemente, ele não tem direito aos tratamentos oferecidos e nem ao programa de atividades físicas.

O acompanhante, seja ele cuidador ou não, tem direito aos seguintes serviços:

- hospedagem
- alimentação
- participar das palestras, aulas de culinária, sessões de reflexão, workshops e oficinas;
- utilização da piscina descoberta e do espaço externo, como a trilha, lago e reserva verde.

O acompanhante não tem direito aos seguintes serviços:

- academia;
- piscina interna e coberta;
- sauna;
- setor de tratamentos / massoterapia / hidroterapia;
- quadras.

Caso deseje utilizar esses serviços, é necessário pagar a tarifa adicional correspondente.

O que você precisa trazer?

Acreditamos que o conforto e bem-estar contribuem para obter maiores benefícios com os programas. Por isso aqui vão algumas dicas de itens que preferencialmente deveriam compor a sua bagagem:

- Roupa para prática de esportes;
- Roupas confortáveis para dia a dia;
- Traje esporte fino;
- Maiô, biquíni ou sunga (2 peças de preferência) para tratamentos;
- Roupão de banho;
- Boné ou viseira e touca de lycra;
- Chinelo de borracha;
- Tênis confortável para caminhada;
- Agasalho;
- Objetos de higiene pessoal;
- Repelente
- Secador de cabelo
- Pequena mochila ou sacola para carregar itens pessoais durante as atividades
- Medicamentos que estiver usando;
- Exames recentes.



Um ambiente agradável para todos!

Aqui, você será acolhido com todo o carinho e respeito. Porém, nós também contamos com a sua colaboração para que o ambiente seja agradável para todos!

Contamos com você para:

- conviver em paz com outras pessoas;
- respeitar os animais silvestres que vivem em nossa reserva;
- conservar a área sem danificar os ambientes ou os objetos que estão contidos nele;
- danos patrimoniais serão cobrados, de acordo com as regras previstas em contrato.

Ainda tem dúvidas?

A descrição completa dos serviços e condições de prestação estão em nosso contrato. Sugerimos que, ao recebê-lo, você leia com atenção.

Caso tenha qualquer dúvida, nosso setor de relacionamento está à disposição para solucioná-la.

Esperamos vê-lo em breve!
Até logo!

Contato

Central de reservas:

11 3777 3602

segunda a quinta, das 10h às 18h
sexta-feira, das 10h às 17h

Coordenação e relacionamento:

11 4711 3800

